

PEOPLE MANAGEMENT: SOCIAL SKILLS



PL05IT00233

a cura di
Gabriele
Gabrielli

Sfide e competenze del leader nell'era del digitale

Trasformazioni del lavoro e people management



**Solcare i mari
della digital transformation**
Apprendere con un sorriso

Lo straordinario cambiamento che stiamo vivendo e la grande trasformazione del lavoro interrogano leader e manager sul loro ruolo. Con quale leadership affrontare le nuove sfide poste dalla **Digital Transformation**?

In questa pillola discuteremo le sfide affrontate da chi ricopre ruoli di responsabilità, soffermandoci su **mindset**, **attitudini** e **competenze** necessari per guidare imprese e organizzazioni, persone e team in questo momento di grande cambiamento ed evoluzione.

Con questa pillola ti allenerai a...

Scoprire i tratti fondativi della leadership nell'era digitale. Coltivare la fiducia per garantire performance di successo e benessere delle persone. Esercitare una leadership generativa e di prossimità.

Consigliata per l'area...

● LEADERSHIP E PEOPLE MANAGEMENT

PL05IT00232

a cura di
Gabriele
Gabrielli

Esercitare la leadership con intelligenza emotiva

Performance e benessere



**Leggere le emozioni delle persone:
il leader empatico**
Apprendere con un sorriso

Come evolvono le **competenze di leader e manager** per assicurare buone performance, senza perdere di vista la soddisfazione delle persone?

Ci sono dimensioni che possono **fare la differenza**?

In questa pillola ci soffermeremo sull'intelligenza emotiva come chiave di successo della **leadership** e della performance. Ragioneremo su quanto sia necessario avere capi fortemente orientati alla **gestione delle relazioni** e scopriremo quali sono le competenze in cui si articola la **gestione dell'intelligenza emotiva**.

Con questa pillola ti allenerai a...

Scoprire le dimensioni che caratterizzano l'intelligenza emotiva. Sviluppare un approccio mindful. Predisporti a comprendere più che a giudicare.

Consigliata per l'area...

● LEADERSHIP E PEOPLE MANAGEMENT

Lead to engage

Stimolare passione e coinvolgimento per il lavoro nei collaboratori



Cosa ci fa dire che un collaboratore è **engaged**?

Quali leve contribuiscono ad **accrescere il livello di coinvolgimento delle persone** nelle organizzazioni?

Quanto conta lo **stile di leadership**?

In questa pillola scopriremo cosa s'intende per **engagement** e le sue implicazioni in ambito lavorativo. Scopriremo gli indicatori necessari per comprendere se e quanto i nostri collaboratori si appassionano a ciò che fanno e vedremo quanto sia significativo l'**impatto di capi e leader sul loro coinvolgimento**.

Con questa pillola ti allenerai a...

Scoprire quando un collaboratore può definirsi engaged. Comprendere il ruolo di leader e manager nell'accrescere il livello di coinvolgimento dei collaboratori. Conoscere le leve necessarie per ingaggiare le persone.

Consigliata per l'area...

- LEADERSHIP E PEOPLE MANAGEMENT

Leadership for change

Promuovere e orientare le persone in situazioni di cambiamento



Trasformazione digitale, internazionalizzazione, fusioni: sono solo alcune delle modalità attraverso cui prende forma il cambiamento nelle organizzazioni.

Come possono leader e manager **preparare** al meglio **le organizzazioni a cambiare**?

Quali le **competenze chiave** da mettere in campo?

In questa pillola rifletteremo sul **cambiamento come condizione costante della vita organizzativa**; discuteremo sull'importanza di **affrontare le trasformazioni con progettualità** tenendo in considerazione fattori organizzativi, culturali e umani; vedremo quali sono i temi e le questioni che leader e manager devono affrontare, con responsabilità e maturità, quando si vive "nel" cambiamento e si gestiscono processi "di" cambiamento.

Con questa pillola ti allenerai a...

Affrontare e gestire un processo di cambiamento aziendale. Comprendere quali competenze leader e manager devono mettere in campo in contesti di trasformazione. Esercitare una leadership resiliente.

Consigliata per l'area...

- LEADERSHIP E PEOPLE MANAGEMENT

Leadership per crescere

Essere punto di riferimento e un catalizzatore della performance dei propri collaboratori



Quante energie spendiamo per **far crescere chi ci accompagna nel lavoro?**

Ci sentiamo manager più orientati al comando oppure **leader-coach** che investono sull'autonomia e sullo sviluppo degli altri?

Ci consideriamo punti di riferimento credibili per team e individui che guidiamo?

In questa pillola ragioneremo insieme sul perché prendersi cura di quanti lavorano con noi allo scopo di **stimolarne la crescita** e aiutarli a **migliorare la loro performance**. Vedremo quale stile caratterizza leader e manager in grado di "tirar fuori il meglio" dai propri collaboratori, riflettendo su fiducia, dialogo e ascolto. Ci soffermeremo sull'importanza della **leadership by example** per costruire fiducia ed essere credibili con le persone con cui lavoriamo.

Con questa pillola ti allenerai a...

Stimolare la crescita dei propri collaboratori. Comprendere le persone con l'ascolto. Credere in loro dando fiducia.

Consigliata per l'area...

- LEADERSHIP E PEOPLE MANAGEMENT