

E-LEARNING TECNICO

In sintesi

Percorsi e-learning utili per rendere chiara, piacevole e coinvolgente ogni materia tecnica (procedure, norme, prodotti, post-vendita), adattando linguaggi e strumenti a culture e ambienti tecnologici specifici, riducendo la complessità informativa a favore della semplicità e del knowledge management aziendale.

Che cos'è?

La formazione tecnica è molto importante in azienda; manuali completi ma inutilizzabili, procedure dettagliate ma illeggibili, manuali di istruzione, risultano spesso poco comprensibili e rappresentano un problema per molte organizzazioni. Una buona formazione tecnica riduce la complessità informativa a favore della chiarezza e sintesi del knowledge management.

A cosa serve?

- trasformare manuali complessi, procedure, norme, cataloghi, saperi impliciti e non condivisi, in percorsi sintetici, chiari, ipertestuali, coinvolgenti
- sistematizzare e capitalizzare il patrimonio di conoscenze aziendali (anche quello non codificato) attraverso un linguaggio condiviso
- rendere semplice, rapida e chiara la comunicazione
- uniformare gli standard procedurali su target ampi e dispersi sul territorio

www.skilla.com/obiettivi_dett.asp?id=3#.UoOCNPmfiSw