

SOFT SKILLS

In sintesi

Tutte le competenze personali essenziali in ambito lavorativo: cognitive (visione sistemica, problem solving, analisi e sintesi...), relazionali (comunicazione, gestione dei rapporti interpersonali, orientamento al cliente, collaborazione, negoziazione...) e manageriali (leadership, gestione e motivazione dei collaboratori, capacità di delega...).

Che cos'è?

Il patrimonio di competenze delle persone rappresenta per l'azienda il capitale più prezioso da curare e sviluppare. In quest'ottica lo sviluppo continuo delle competenze richiede Architetture di Apprendimento aziendali che garantiscano formazione continua, a piccole dosi, ma quotidiana, motivazione all'autoapprendimento, reti interne di tutor, coach, docenti, una molteplicità di metodologie formative ed ambienti tecnologici evoluti al servizio delle competenze comportamentali e delle soft skills richieste in azienda.

A cosa serve?

- creare ambienti di apprendimento continuo, piacevoli, concreti, semplici e rapidi da usare
- stimolare e supportare l'autoformazione delle persone e lo sviluppo delle competenze in azienda

www.skilla.com/obiettivi_dett.asp?id=1#.Uon35cSfiSw