

COMUNITÀ DI PRATICA ONLINE

In sintesi

Riuniscono un gruppo di persone che, all'interno di un'azienda, svolgono attività affini ed interagiscono tra di loro, in ambienti reali o virtuali. L'interazione sociale consente di scambiare vissuti, esperienze e pratiche lavorative, generando un patrimonio di conoscenze comuni, per far emergere e codificare la conoscenza tacita presente in azienda, cioè il know-how e il sapere operativo che nasce dall'esperienza di chi presidia i processi lavorativi.

Che cos'è?

Una comunità di pratica è costituita da persone che svolgono attività affini ed interagiscono tra di loro, anche in maniera informale. I membri di una comunità di pratica si incontrano con una certa frequenza in ambienti fisici o virtuali per condividere le loro esperienze e trovare soluzioni ai problemi quotidiani di lavoro. Le comunità di pratica sono le vere detentrici della cosiddetta conoscenza tacita. Nel bagaglio di conoscenza di ogni persona coesistono insieme le conoscenze esplicite, facili da esprimere e da trasmettere (come le norme tecniche, per esempio), e le conoscenze tacite, più difficili da comunicare e da codificare a parole, perché inconscie e più profonde. Nella conoscenza tacita sono compresi, oltre agli schemi mentali, il know-how e il sapere operativo che mettiamo in campo ogni giorno per svolgere le nostre attività lavorative. L'interazione e lo scambio di esperienze tra i partecipanti consentono a ciascuno di rendere esplicita ed esprimibile a parole la conoscenza tacita, oltre che di sistematizzare ed acquisire consapevolezza del nostro bagaglio personale.

A cosa serve?

- favorire l'impegno in un'attività o progetto comune
- mantenere la coesione sociale tra i membri della comunità
- apprendere in maniera collaborativa
- imparare da chi è più esperto e più anziano di noi
- acquisire nuove prospettive e punti di vista
- sviluppare insieme soluzioni innovative a problemi comuni
- creare un patrimonio di conoscenze comuni
- migliorare le pratiche di lavoro