

SOCIAL LERNING

In sintesi

Il social learning è un fenomeno basato sull'idea che la conoscenza sia un fenomeno sociale che si nutre di relazioni sociali, condivisione d'idee, esperienze e conoscenze.

Che cos'è?

Il social learning è un modello che mette al centro l'esperienza di apprendimento delle persone, basata sulla condivisione di idee e conoscenze ma anche sul grande contributo del web 2.0. Con la diffusione delle nuove tecnologie e l'avvento dei social media infatti, le barriere spazio temporali si abbattano, e persone geograficamente lontane, possono sviluppare su ampia scala, reti di relazioni e connessioni in cui interagire e quindi apprendere.

È un modello che integra e completa i vari processi di apprendimento formale, come ad esempio l'aula.

Il social learning:

- Si fonda sull'idea che la conoscenza sia un fenomeno sociale che si basa sulla costruzione di relazioni sociali, sulla condivisione d'idee, esperienze e conoscenze, sulla capacità di mettere in connessioni contenuti di risorse differenti
- Assume che si apprenda meglio e di più quando c'è diversità (di opinioni, di azioni, ecc.) e quindi in gruppi e reti sociali eterogenee
- Avviene attraverso processi di riflessione, co-creazione, collaborazione, condivisione di conoscenza, a partire da saperi e assunti individuali spesso taciti
- È guidato/stimolato dal desiderio di trovare risposte, risolvere problemi, superare incertezze, migliorare se stessi e la propria capacità di lavorare
 - Si alimenta attraverso l'ingaggio e la fiducia
 - Incoraggia lo sviluppo di processi peer-to peer di review e di mentoring
 - Facilita processi di sensemaking

A cosa serve?

- favorire processi di collaborazione e condivisione di conoscenza
- aumentare l'efficacia di apprendimento puntando sulla diversità (di opinioni o azioni) e quindi in gruppi e reti sociali eterogenee
- facilitare campagne di diffusione valori o progetti di innovazione e miglioramento
- sviluppare iniziative di engagement
- creare community professionali
- incrementare percorsi di formazione blended

skilla