

Intelligenza artificiale ed apprendimento

I temi dell'AI e dei big data sono tra le priorità nel nuovo rapporto del World Economic Forum, Future of Jobs 2023



Franco Amicucci

Presidente Skilla, autore di Apprendere nell'infosfera, FrancoAngeli

Nel nuovo rapporto del World Economic Forum, Future of Jobs 2023, troviamo che i temi dell'intelligenza artificiale e dei big data, rappresentano la priorità numero tre nelle strategie di formazione aziendale da qui al 2027 per le grandi potenze.

I settori dove l'intelligenza artificiale rappresenta la competenza prioritaria da sviluppare sono, per il World Economic Forum, il settore assicurativo e pensionistico; management, media, intrattenimento e sport; servizi informatici e tecnologici; telecomunicazioni; servizi di supporto aziendale e industrie elettroniche.

Nei prossimi cinque anni, intelligenza artificiale e big data costituiranno oltre il 40% dei programmi di formazione tecnologica intrapresi nelle aziende intervistate.

Anche per l'Unesco, l'intelligenza artificiale è fondamentale per raggiungere l'obiettivo 4 dei 17 obiettivi di sviluppo sostenibile entro il 2030, per "assicurare un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e

promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti".

Siamo agli inizi di un processo che rapidamente trasformerà le modalità tradizionali di apprendimento in tutti i settori. Dalle prime esperienze, emergono diverse aree dell'apprendimento dove l'intelligenza artificiale potrà portare importanti cambiamenti.

Vediamone alcune:

1. Assistenza all'apprendimento

Gli strumenti di intelligenza artificiale possono assistere gli studenti per migliorare l'esperienza di apprendimento con assistenti virtuali, chatbot conversazionali

Nei prossimi cinque anni, intelligenza artificiale e big data costituiranno oltre il 40% dei programmi di formazione tecnologica intrapresi nelle aziende intervistate

in grado di fare domande, fornire indicazioni e gestire feedback in tempo reale. Sarà possibile offrire un potenziamento di ogni testo con apprendimento visivo coinvolgente, ad esempio un testo dedicato a modelli di management per le aziende potrà essere arricchito con l'immediata trasformazione video dei contenuti.

2. Apprendimento personalizzato

Grazie all'intelligenza artificiale si potrà personalizzare sempre più l'apprendimento in base all'esperienza, al livello di competenza raggiunto dall'utente e al suo stile di apprendimento. Si potrà meglio identificare le lacune di conoscenza di ciascun allievo, consigliare gli argomenti più utili al momento, creare contenuti e format fortemente personalizzati. È già in piena sperimentazione il matching automatico tra la valutazione delle competenze e il programma di formazione individuale.

3. Accessibilità migliorata

Le disabilità uditive e visive, disabilità fisiche, dislessia e disgrafia richiedono oggi metodologie di apprendimento ed insegnanti specializzati, con l'intelligenza artificiale si iniziano ad introdurre molti supporti ed un potenziamento della didattica per rendere più accessibile l'apprendimento.

4. Assistenza amministrativa

Con l'intelligenza artificiale le scuole, le università, le academy aziendali, potranno liberare tempo e risorse attualmente impiegate. Gli ambienti per la programmazione delle lezioni, la valutazione, la finanza, la contabilità, la gestione dei finanziamenti pubblici.

I modelli di intelligenza artificiale sono in continua evoluzione, soggetti agli errori e ai pregiudizi

Queste sono solo alcune delle aree dove ha iniziato ad impattare l'intelligenza artificiale. Sappiamo bene che i modelli di intelligenza artificiale sono in continua evoluzione, soggetti ad errori e pregiudizi e per questo servono linee guida etiche, consapevolezza delle potenzialità e dei rischi. Per questo servono competenze e formazione, per indirizzare questa potente arma nel pieno rispetto della persona e della comunità. Questi saranno alcuni dei temi al centro di Exploring-eLearning 2023, il grande evento che si terrà a Milano a fine settembre sul futuro dell'apprendimento nelle organizzazioni.■

