



Federico Amicucci\*  
 twitter @SkillaElearning

# E-LEARNING, PRO E CONTRO

**C**on il lockdown milioni di persone hanno sperimentato, per la prima volta, l'apprendimento in modalità virtuale. Da un'analisi di mercato condotta dalla BVA DOXA per Skilla, su un campione di 400 aziende sopra i 250 dipendenti, il 42% di aziende ha adottato le modalità di formazione a distanza a partire dall'emergenza Covid-19, aggiungendosi al 44% di aziende che già lo utilizzavano prima della pandemia.

Quando parliamo di Didattica a Distanza, è bene distinguere due modalità, molto differenti tra di loro.

- La prima, esplosa con la pandemia, con docente che tiene le sue lezioni in modalità webinar; è quella sincrona, la più facile ed economica da attivare.
- La seconda, la modalità asincrona, è invece composta da corsi eLearning creati con video-animazioni, filmati ben curati, infografiche, percorsi immersivi. I corsi sono poi resi disponibili su piattaforme e-learning, alle quali i corsisti accederanno con password.

Vediamo i pro ed i contro che sono finora emersi su tale nuova modalità di formazione:

## 1. Velocità di attivazione su grandi numeri, con abbattimento costi

Questo, da sempre, è il più classico dei vantaggi, perché con l'e-learning si possono coinvolgere in piani di aggiornamento migliaia di persone in contemporanea, abbattendo i tempi e i costi della formazione tradizionale. Nella modalità sincrona la persona dovrà interrompere l'attività lavorativa, mentre con quella asincrona, soprattutto con le modalità di formazione in microlearning, con step di 3-5 minuti per volta, la persona.

## 2. Capitalizzazione del Know how aziendale

Con l'e-learning, a differenza della formazione tradizionale d'aula, l'organizzazione codifica e capitalizza le conoscenze e le competenze delle specifiche attività, che potranno essere riutilizzate ogniqualvolta sia necessario.

## 3. Diritto soggettivo alla formazione

Con l'e-learning ogni azienda offre un nuovo benefit alle sue persone, che è quello di mettere a disposizione library di centinaia di corsi, non solo sui temi della formazione obbligatoria, ma anche su temi di interesse personale, che le persone potranno liberamente fruire.

Ci sono però anche degli svantaggi:

### 1. Rischi di un nuovo divario sociale

Durante il lockdown una parte del paese è rimasta tagliata fuori dalla DaD per mancanza o di dispositivi informatici o delle competenze digitali minime per accedere al computer.

### 2. Perdita di relazione umana

Questa è la critica storica, accentuata con il lockdown. I docenti, nel caso della modalità sincrona, hanno dovuto abituarsi a una nuova modalità di interazione improvvisando, senza aver avuto il tempo di acquisire le competenze necessarie per non far sentire la distanza. La mancanza di relazione umana tra pari è stata invece la cosa più sentita tra i partecipanti.

### 3. Fragilità della didattica

L'introduzione della modalità e-learning nelle scuole e nelle aziende è un grande cambiamento, che va di pari passo con l'evoluzione della cultura e delle competenze digitali possedute, ma anche della didattica e non può essere improvvisato.

*\*innovation e digital business director Skilla*